

GARANTIA DE ENCIMERAS FONDOTERRA

Para activar la garantía fondoterra, es necesario acceder a la página web de fondoterra y cumplimentar el formulario correspondiente. Una vez solicitada la garantía, revisada y aceptada, ésta será efectiva desde ese momento. Para cumplimentar esta garantía, será necesario que el marmolista instalador o la tienda de cocinas, le faciliten el número de lote y número de factura que haga referencia al producto que tenemos que solicitar esta garantía. Fondoterra garantiza la encimera por un periodo de 5 años desde la fecha de compra contra posibles defectos de fabricación que no deriven de una inadecuada instalación, por mal uso o por falta de los mantenimientos necesarios. Esta garantía viene asociada a un mantenimiento anual el cual será realizado por personal de fondoterra. Este mantenimiento consta de una revisión ocular de la encimera, y una aplicación de tratamientos antimanchas, antibacterias y antiácidos. Si estos mantenimientos anuales no se realizaran, esta garantía perdería su validez. Esta garantía no se aplicará ante reparaciones y manipulaciones realizadas sin la debida verificación de fondoterra.

¿QUÉ INCLUYE ESTA GARANTIA?

Esta garantía cubre:

- Los productos que estén registrados por el propietario de la encimera en fecha y forma.
- La garantía está condicionada al cumplimiento estricto de las instrucciones de mantenimiento y limpieza que se detallan en este documento de garantía.
- Las encimeras que hayan realizado el mantenimiento anual según material e indicaciones de fondoterra.
- Productos pagados en su totalidad.
- Esta garantía cubre superficies destinadas a su uso como encimeras, que se instalen con carácter permanente en el interior de la vivienda (o inmueble destinado para uso distinto de vivienda) del consumidor final del producto.

¿QUÉ EXCLUYE?

Esta garantía no cubre:

- Defectos causados por una elaboración o instalación indebida, inadecuada o incorrecta.
- Mantenimiento o cuidados inadecuados.
- Las encimeras que no hayan realizado el mantenimiento anual que realiza fondoterra.
- Las encimeras que hayan incumplido las instrucciones de la Guía de Limpieza y Mantenimiento.
- Daños causados por la utilización del producto para propósitos que no sean los del uso de la encimera de cocina.
- Ninguna reparación adicional o complementaria o modificaciones tales como, por ejemplo, fontanería, electricidad, recubrimientos, chapados y modificaciones que pudieran ser necesarias para reparar el producto fondoterra cubierto por esta garantía.
- Las diferencias entre muestras o fotografías de cualquier producto y los productos reales adquiridos.
- Productos que hayan estado expuestos a ácidos, uso o condiciones anormales o abuso de cualquier manera. Uso o condiciones anormales incluye, pero no limita, a daños por mal uso o mal transporte, daños por exceso de calor, exposición a condiciones meteorológicas adversas, abuso físico o químico, daños por cuidados y mantenimiento inapropiados que resulten en desportilladuras, roturas, daños por impactos o roturas por abuso del cliente.
- Productos que no estén pagados por completo.
- El producto por preferencias personales como color, elaboración, etc. La elección del color y el acabado debe ser definitiva antes de cerrar la compra, puesto que cambios de decisión posteriores no estarán cubiertos por la presente garantía.
- Como los productos fondoterra son Piedra Natural están sujetos a vetas y cambios de tonos incluyendo, pero no limitando, al color, matices de tonos, estructura particular e irregularidades en la superficie. Quedan excluidas las variaciones que por este motivo se presenten entre las muestras de fondoterra y el producto adquirido.

MANTENIMIENTOS

- La Piedra Natural es uno de los materiales de construcción y decoración que menos mantenimiento necesita.
- La Piedra Natural es una superficie poco porosa y de las más resistentes que existen.
- Para mantener el brillo de tu encimera como el primer día, utilizar agua caliente y productos de limpieza recomendados por fondoterra.
- Para su limpieza, solo utilizar productos recomendados por fondoterra
- Existen productos que pueden manchar tanto la Piedra Natural como cualquier otro tipo de encimeras. Esos productos no son habituales en el uso doméstico (cocina y baño) y se consideran, en consecuencia, atípicos (yodo, amoníaco y desengrasantes agresivos). Se recomienda no utilizar estos productos para limpiar la encimera de Piedra Natural.
- El mantenimiento de la encimera se realiza por personal de fondoterra anualmente, para supervisar la superficie de la encimera y aplicar los productos antimanchas, antibacterias y antiácidos que sean necesarios según el tipo y acabado de la encimera.